

¿Cuándo debo llamar al 911?

Llama para reportar un crimen, un incendio, una emergencia médica, una lesión grave u otra situación que requiera de asistencia bomberil, paramédica o policial.

¿Cuándo debo llamar a otro número?

Si sufres de depresión, te encuentras en una crisis o necesitas que te refieran a otros servicios, la línea de ayuda en caso de crisis Life Line (salud mental) es mejor que el 911.

LIFE LINE 275-5151 (servicio de texto para sordos: 275-2700)

LIFE LINE opera conjuntamente con el Centro Regional de Control de Envenenamiento Finger Lakes. En caso de envenenamientos e ingestión de sustancias tóxicas llama a:

LIFE LINE 275-5151 (servicio de texto para sordos: 275-2700)

Por favor no llames al 911 para reportar averías telefónicas, de televisión por cable, fallas eléctricas, reporte del tráfico o el clima, eventos comunitarios, programación de desfiles, o asistencia legal.

¿Qué información debo darle al operador(a) del 911?

Sabemos que es difícil responder preguntas en una situación de emergencia, pero el(la) operador(a) del 911 está entrenado(a) para pedir información específica que le permitirá actuar rápidamente y mejorar el servicio.

Por ejemplo, si acaba de ocurrir un crimen, te pediremos que describas al sospechoso, nos digas si se usaron armas y de qué tipo, si había algún vehículo y qué dirección tomó.

Recuerda que si llamas es una emergencia de prioridad uno, la información inicial estará ya en manos del despachador mientras el telecomunicador solicita más detalles.

Por favor prepárate para:

- describir el lugar dónde se requiere ayuda, incluyendo el cruce de calles y la ciudad o el pueblo respectivo (hay calles con el mismo nombre en diferentes partes del condado).
- darnos tu número de teléfono o del cual estás llamando (esto confirma los datos obtenidos por computadora).
- decirnos exactamente qué está pasando (por ejemplo: "un intruso acaba de entrar", "incendio en habitación trasera", "posible infarto en persona mayor").

¿Por qué los operadores quieren que me quede en la línea durante ciertas emergencias?

Algunas veces un(a) operador(a) te pedirá que te mantengas en la línea y sigas dando información para que el vehículo y el personal de emergencia sepan cómo llegar al lugar y qué hacer. En ocasiones, esto ayuda a la policía a mantenerte a salvo mientras entra y revisa la propiedad. Por favor mantente en el teléfono si te lo piden y responde las preguntas que te hagan.

Tips para usar el 911 adecuadamente

- Enséñale a tus hijos cómo y cuándo usar el 911.
- Si marcas el 911 por error, por favor dilo en vez de colgar. Simplemente explica al operador que cometiste un error (esto nos dice que no fuiste interrumpido al tratar de reportar una emergencia y no enviaremos personal al lugar).
- Si tu llamada al 911 no es urgente, ten paciencia mientras esperas que llegue la policía u otro personal. Las autoridades competentes organizan las llamadas según la urgencia y no la hora en que las recibieron.

Otros números importantes

Servicios de gas y electricidad de Rochester	546-1100
Compañía telefónica de Rochester	777-1677
Ayuntamiento de Rochester	428-7000
Estado de las autopistas y carreteras en Rochester	1-800-THRUWAY (847-8929)
Reporte del tiempo	235-0240
Línea de ayuda en caso de crisis (Life Line para salud mental)	275-5151
Línea de ayuda en caso de crisis (Life Line servicio de texto para sordos)	275-2700
...Y puedes añadir estos números:	
Casero(a)	_____
Doctor(a)	_____

RETIRA LA CALCOMANÍA Y COLÓCALA CERCA DE TUS TELÉFONOS

¿Qué es el 911?

El 911 es la ruta más rápida para obtener asistencia policial, bomberil o paramédica.

Al marcar estos tres números, tu teléfono se convierte en una línea directa de emergencia en el condado.

El 911 te conecta directamente con profesionales atentos que saben exactamente cómo ayudarte cuando tienes un problema.

¡Y eso no es todo! El personal del 911 está entrenado para ayudarte a reportar emergencias y despachar el equipo y el personal adecuados. En caso de envenenamiento o una crisis de salud mental, el 911 enviará un vehículo mientras que un consejero de la línea de ayuda en caso de crisis LIFE LINE tomará la llamada hasta que el soporte llegue.

¡Personas serviciales contigo!